

集客に
つなげる

コツと工夫で
おもてなし

おもてなし

インバウンドセミナー

2018.12.5 (水)

13:30~16:00

定員 20 名・参加無料

今後、ますます増加することが予想される外国人旅行者の受け入れに向けて、訪日外国人旅行者へのプロモーション方法や、指さし会話シートを活用した接客等についてセミナーを開催します（要申込）。

ぜひ、ご参加ください！

※申込方法は裏面をご確認ください

会場

中央公民館 会議室2（甲府市丸の内3-26-16）

※駐車場は甲府市役所西庁舎（旧穴切小学校校庭）をご利用ください

対象

・甲府市おもてなしシヨップ登録事業者及び市内飲食事業者

内容

①テーマ 今日からできる！外国人旅行者の集客ノウハウ

講師

株式会社トラベルジップ

代表取締役社長 大泉 敏郎 氏

- ・日本観光振興協会の「地域づくり研修」講師
 - ・観光庁・広域観光周遊ルートに関する専門家事業講師
- ANA・ANAセールスに勤務し、ツアー・イベント、WEBプランナーとして販売戦略・顧客戦略を中心に活躍。2005年観光戦略立案・実務を請け負う専門会社トラベルジップを設立。「愛媛県」「広島県」「長崎県」「鹿児島県」「沖縄県」など全国各地の観光戦略の立案と観光Webサイトの構築実績及び講演会多数。

※終了後、別室にて外国人旅行者の集客等についての個別相談を行います（希望制）。詳しくはお問い合わせください。



②テーマ 伝わるおもてなしとは？

接客指さし会話シートの実践方法

講師

株式会社情報センター出版局

ビジネスプロデューサー 橋本 英重 氏

メディア戦略やプロデュース現場の統括などを経て、現在は「指さし会話を活用したコミュニケーションプログラム」の講師を担う。

③テーマ これだけは知っておこう

接客時の簡単な英会話教室

講師

デイビッド・R・エリス 氏

県内大学や自宅で英会話講師をする傍ら、ウェブサイト等を通じて山梨の魅力の世界に発信している。

（協力：山梨中央銀行「カタコト英語プロジェクト」）

申込み・問合せ先

甲府市産業部観光商工室観光課
電話055-237-5702

裏面もご覧下さい

申込方法・申込締切

次の申込欄に必要事項を明記し、郵送、FAXまたはEメールのいずれかでお申し込みください。

〒400-8585 甲府市丸の内一丁目18番1号 甲府市産業部観光商工室観光課

FAX 055-227-8065 / Eメール sangkaka@city.kofu.lg.jp

●申込締切 平成30年11月27日(火) 必着

店舗名称	
住所	〒
ふりがな	
氏名	
電話番号 (セミナー当日に連絡 のとれる携帯電話)	

※参加申込書は、1名につき1枚のご提出をお願いいたします。

※定員は20名で、申込多数の場合は、抽選とさせていただきます。

アクセス

お車で越しになる場合は、甲府市役所西庁舎(旧六切小学校校庭)をご利用ください。中央公民館の駐車場はご利用いただけませんので、あらかじめご理解いただけますようお願いいたします。

